

LALAメンバーズカード 会員規約改訂のお知らせ

この度、「LALAメンバーズカード会員規約」を改訂致しました。

変更内容は以下の通りとなります。

今後とも、LALA Power Stone Companyをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

改訂前

第1条 <LALAメンバーズカード会員について>

(1) LALAメンバーズカード会員（以下「LALA会員」という）とは、本規約をご同意のうえ、株式会社ほわいと（以下「当社」という）並びにLALA Power Stone Company各店舗（以下「LALA各店」という）でLALAメンバーズカード(以下「カード」という)の入会を申し込まれ、所定の手続を完了されたお客様に会員資格を付与し、カードを発行致します。本規約にご同意いただけない場合はカードの発行ができない場合がございます。

(2) 原則として中学生以上の方を入会対象とします。
小学生以下の方は保護者の同意書が必要です。

改訂後

変更なし

改訂前

第2条 <カードの発行とお取扱いについて>

(1) カードは、当社またはLALA各店で発行し、ご署名欄に記載されたお客様ご本人のみが有効とさせていただきます。

(2) カードの所有権は当社もしくはLALA各店にあり、会員ご本人以外の他人への貸与・譲渡または担保提供をすることはできません。

(3) カードは日本国内LALA各店でご利用いただけます。
(※ハワイ店舗及びLALA ONLINEではご利用いただけません。)

(4) LALA各店舗で商品・サービスをご購入の際、ご精算前にカードのご提示があった場合にのみ第3条の特典を受けることができます。

(5) 本規約に反するカードのご利用・お取扱いをされた場合、またLALA各店で不正行為をされた場合はそのカードをただちに停止し、ご利用できなくなります。

改訂後

第2条 <カードの発行とお取扱いについて>

(1) カードは、当社またはLALA各店で発行し、ご署名欄に記載されたお客様ご本人のみが有効とさせていただきます。

(2) カードの所有権は当社もしくはLALA各店にあり、会員ご本人以外の他人への貸与・譲渡または担保提供をすることはできません。

(3) カードは日本国内LALA各店でご利用いただけます。
(※ハワイ店舗及びLALA ONLINE**その他オンライン通販**ではご利用いただけません。)

(4) LALA各店舗で商品・サービスをご購入の際、ご精算前にカードのご提示があった場合にのみ第3条の特典を受けることができます。

(5) 本規約に反するカードのご利用・お取扱いをされた場合、またLALA各店で不正行為をされた場合はそのカードをただちに停止し、ご利用できなくなります。

改訂前

第3条 <会員の特典について>

(1) LALA会員は商品ご購入の都度、サービスポイント（以下「ポイント」という）は原則50円単位のご購入につき、1ポイントを付与し、次回以降のお会計時にカードをご提示いただく事で1ポイント＝1円換算で、商品ご購入代金の一部としてご利用いただけます。なお、ポイントの現金換金は致しません。

(2) LALA各店でご購入いただいたプレスレットやストラップ等のうち、当社指定の商品の保証期間を2か月間とし、対象商品を店頭までお持ちいただいた場合に限り、期間中は何度でも保証対象とさせていただきます。

尚、保証内容はお客様の過失によりゴムが切れてしまった場合のお組替え（通常有料）を無料で実施させていただくものとします。
(※ゴムが切れた事による石の紛失、破損等の商品保証は致しておりません。)

(3) 誕生月内でののお買い物を期間中、何度でも総額から10%OFF致します。但し、他の割引サービスとの併用はできません。

改訂後

第3条 <会員の特典について>

(1) LALA会員は商品ご購入の都度、サービスポイント（以下「ポイント」という）は原則50円単位のご購入につき、1ポイントを付与し、次回以降のお会計時にカードをご提示いただく事で1ポイント＝1円換算で、商品ご購入代金の一部としてご利用いただけます。なお、ポイントの現金換金は致しません。

(2) LALA各店でご購入いただいたプレスレットやストラップ等のうち、当社指定の商品の保証期間を2か月間とし、対象商品を店頭までお持ちいただいた場合に限り、期間中は何度でも保証対象とさせていただきます。

尚、保証内容はお客様の過失によりゴムが切れてしまった場合のお組替え（通常有料）を無料で実施させていただくものとします。
(※ゴムが切れた事による石の紛失、破損等の商品保証は致しておりません。)

(3) 誕生月内でののお買い物を期間中、何度でも**商品価格**から10%OFF致します。但し、他の割引サービスとの併用はできません。

改訂前

第4条 <サービスポイントの制限・有効期限・一時停止について>

- (1) 現金・クレジットカード払い・その他当社またはLALA各店が指定する方法でお支払いの場合に、ポイント付与をいたします。
- (2) クレジットカード払いにつきましては、ポイントの付与は半減(※端数切捨)となりますので予めご了承ください。
- (3) 一部ポイント使用又は付与の対象外の商品がございます。
- (4) ポイント使用による現金値引きをされたお買い上げ商品については、ポイント付与対象外となります。
- (5) 獲得されたポイントの有効期限は最終ご利用日から1年間とし、その間にご利用がなかった場合は、ポイントは自動失効となります。
- (6) コンピュータの障害等でポイントのご利用が一時的にできなくなる場合がありますので予めご了承ください。

改訂後

変更なし

改訂前

第5条 <お買い上げ商品の返品時の処理について>

お買い上げ商品を返品される場合には、付与したポイントを減算し、ポイント残高にマイナスが生じた場合には、現金にてご精算いただきます。

改訂後

変更なし

改訂前

第6条 <カードの紛失・盗難等及び汚損・破損・磁気不良について>

カードの紛失・盗難等が発生した場合には、速やかに当社またはLALA各店にご連絡のうえ、カード再発行の手続きをして下さい。
その際、保持ポイントは失効となり、カードの紛失・盗難等により会員への被害が生じた場合については、当社は一切の責任を負いません。
カードの汚損・破損・磁気不良等により識別が不能となった場合は、古いカードとお引き換えで当社またはLALA各店にて再発行いたします。

改訂後

変更なし

改訂前

第7条 <登録住所等の変更について>

ご登録いただいた氏名やご住所、ご連絡先等が変更となった場合は、当社またはLALA各店舗にお申し出下さい。第11条に準じ、変更対応致します。

改訂後

変更なし

改訂前

第8条 <個人情報の取得・利用・提供及び登録について>

当社またはLALA各店では、入会申込書にご記入いただく会員の氏名・住所・連絡先・Eメールアドレスなど（以下「個人情報」という）の取得・利用・提供及び登録を下記の範囲内で実施させていただく場合がございます。

- (1) 会員の個人情報は、ポイント管理、アフターサービス、取扱商品・サービスのご案内等、会員の利便性を図る事を目的とした総合的なサービスをご提供、また当社で統計資料の作成・分析等する目的の範囲内において当社グループ並びにLALA各店共同で取得・利用します。
- (2) 会員の個人情報の事務処理の一部を、(1)の利用目的の範囲で必要な契約を締結し、適切な管理監督のもと外部委託する場合があります。
- (3) 会員の個人情報に対して、必要な保護措置を行ないます。
- (4) 上記項目に際し、変更等があった場合は、電子メール・郵便またはホームページで公表するなど、適切な方法でお知らせします。

改訂後

変更なし

改訂前

第9条 <個人情報の開示・訂正・削除・消去等について>

(1) LALA会員は当社またはLALA各店に対して、いつでも会員ご自身の個人情報を開示するよう請求することができ、登録内容に誤りなどが判明した場合に、その内容の訂正要求ができるものとし、当社及びLALA各店は第11条に準じ、それに応じます。

(2) 当社及びLALA各店は退会されたお客様の個人情報を一定期間の間、厳重に保管し、その後はしかるべき方法にて消去・破棄致します。保管中に万が一、過去にご購入いただいた製品に重大な欠陥があることが判明した場合は、退会したお客様にもご連絡をとる場合があります。又、他に司法、行政手続きに必要な範囲で利用する事があります。

改訂後

変更なし

改訂前

第10条 <個人情報のお問い合わせ窓口>

株式会社ほわいと（個人情報保護管理者 管理本部長） 代表電話：0466-43-8861
（※外出不在時は、カードを発行された店舗までご連絡願います。）
Eメール：support@lala-lanikai.jp 電話受付時間：平日（土日祝以外）
午前10時から午後5時までの間で承ります。

改訂後

変更なし

改訂前

第11条 <本人確認資料の提示について>

カードご利用時や紛失、盗難、汚損等によりカードを再発行する場合、並びにご登録の氏名・住所等の変更を行う場合や個人情報の開示請求があった場合等、個人情報保護の観点から、健康保険被保険者証や運転免許証、学生証やパスポート等により会員ご本人である事を確認をさせていただくことがあります。

改訂後

変更なし

改訂前

第12条 <LALAメンバーズカードの退会について>

LALA会員は、ご本人からのお申し出によりいつでも退会する事ができます。その際は、第11条に準じ、ご本人確認をさせていただく場合がございます。また、退会処理に伴い、それまで付与されていた保持ポイントは消滅します。

改訂後

変更なし

改訂前

第13条 <本規約の変更または終了について>

(1) 本規約を会員に予告なく変更し、あるいは一定の告知期間を設けたうえでLALAメンバーズカードの運用を中断または終了することがあります。

(2) 前項により会員に何らかの障害が生じた場合であっても、当社及びLALA各店は一切の責任を負いません。

改訂後

変更なし

改訂前

第14条 <その他>

本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、当社及びLALA各店は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、LALA会員はその決定に従うものとします。

改訂後

変更なし

株式会社ほわいと